**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора купли-продажи**

1. **Общие положения**

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора купли-продажи (далее по тексту - «Договор купли-продажи» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор купли-продажи на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Продавца, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор купли-продажи в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор купли-продажи считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

**Термины и определения:**

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Покупателем путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**Конклюдентные действия — это** поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

**Сайт Продавца в сети «Интернет»** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: http://tortissimo-shop.ru

**Стороны Договора (Стороны)** – Продавец и Покупатель.

**Товар -** товаром по договору купли-продажи могут быть любые вещи с соблюдением правил, предусмотренных статьей 129 Гражданского кодекса РФ.

1. **Предмет Договора**
   1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать вещь (Товар) в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него определенную денежную сумму.
   2. Наименование, количество, а также ассортимент Товара, его стоимость, порядок доставки и иные условия определяются на основании сведений Продавца при оформлении заявки Покупателем, либо устанавливаются на сайте Продавца в сети «Интернет» http://tortissimo-shop.ru
   3. Акцепт настоящей Оферты выражается в совершении конклюдентных действий, в частности:

* действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Продавца в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
* путем составления и заполнения заявки на оформление заказа Товара;
* путем сообщения требуемых для заключения Договора сведений по телефону, электронной почте, указанными на сайте Продавца в сети «Интернет», в том числе, при обратном звонке Продавца по заявке Покупателя;
* оплаты Товара Покупателем.

Данный перечень не является исчерпывающим, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Права и обязанности Продавца:**
      1. Продавец вправе требовать оплаты Товаров и их доставки в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
      2. Отказать в заключении Договора на основании настоящей Оферты Покупателю в случае его недобросовестного поведения, в частности, в случае:

* более 2 (Двух) отказов от Товаров надлежащего качества в течение года;
* предоставления заведомо недостоверной персональной информации;
* возврата испорченного Покупателем Товара или Товара, бывшего в употреблении;
* иных случаях недобросовестного поведения, свидетельствующих о заключении Покупателем Договора с целью злоупотребления правами, и отсутствии обычной экономической цели Договора — приобретения Товара.
  + 1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар надлежащего качества и в надлежащей упаковке;
    2. Передать Товар свободным от прав третьих лиц;
    3. Организовать доставку Товаров Покупателю;
    4. Предоставить Покупателю всю необходимую информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Оферты;
  1. **Права и обязанности Покупателя:**
     1. Покупатель вправе требовать передачи Товара в порядке и на условиях, предусмотренным Договором.
     2. Требовать предоставления всей необходимой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Оферты;
     3. Отказаться от Товара по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
     4. Покупатель обязуется предоставить Продавцу достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора;
     5. Принять и оплатить Товар в соответствии с условиями Договора;
     6. Покупатель гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Покупатель принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

1. **Цена и порядок расчетов**
   1. Стоимость, а также порядок оплаты Товара определяется на основании сведений Продавца при оформлении заявки Покупателем, либо устанавливаются на сайте Продавца в сети «Интернет»: http://tortissimo-shop.ru
   2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.
2. **Обмен и возврат Товара**

5.1Покупатель вправе осуществить возврат (обмен) Продавцу Товара, приобретенный дистанционным способом, за исключением перечня товаров, не подлежащих обмену и возврату согласно действующему законодательству Российской Федерации. Условия, сроки и порядок возврата Товара надлежащего и ненадлежащего качества установлены в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»; Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463.

5.2 Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

1. **Конфиденциальность и безопасность**
   1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
   2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
   3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Продавцом и Покупателем в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.
   4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Продавцом локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.
2. **Форс-мажор**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
   2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
   3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
   4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.
3. **Ответственность Сторон**
   1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.
   2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.
4. **Срок действия настоящей Оферты**
   1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Продавца и действует до момента её отзыва Продавцом.
   2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Покупателя по выбору Продавца посредством размещения на сайте Продавца в сети «Интернет», в Личном кабинете Покупателя, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Покупателем при заключении Договора или в ходе его исполнения.
   3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий настоящей Оферты Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
   4. Изменения, внесенные Продавцом в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Покупателем в полном объеме.
5. **Дополнительные условия**
   1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
   2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

* 1. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.
  2. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
  3. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.
  4. Если на Сайте Продавца в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Продавец не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Продавец не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

1. **Реквизиты Продавца**

Полное наименование: ИП Меунаргия Маргарита Игоревна

ИНН: 263213023812

ОГРН/ОГРНИП: 323632700025083

Контактный телефон: +8 917 019-64-21

Контактный e-mail: Puma\_samara@mail.ru